Утверждено
в соответствии со ст. 87 ТК РФ,
законом «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ

приказом от _____
Генерального директора ООО «Теплосети Березово»
Кондрашовым О.Л.

# Положение
# о персональных данных абонентов
# ООО «Теплосети Березово»

Разработано
Юрисконсультом ООО «Теплосети Березово» Фарносовым В.Ю.

пгт Березово, 2018 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Положение о защите персональных данных в (далее –Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет основные принципы обработки персональных данных.

1.2 Положение декларирует соответствие Компании требованиям законодательства РФ к обработке персональных данных.

1.3 Все работники, участвующие в обработке персональных данных, должны быть ознакомлены с Положением.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1 В Положении используются следующие понятия и определения:

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо,

самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3. ЦЕЛИ И ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 Обработка персональных данных в
ООО «Теплосети Березово»
осуществляется в целях:

-расчетно-информационного обслуживания абонентов по вопросам начислений и оплаты жилья, коммунальных и иных услуг:

-расчет и начисление платы за жилье, коммунальные и иные услуги;

-печать и рассылка квитанций по оплате коммунальных и иных услуг, уведомлений о предоставлении, отказе, перерасчете мер социальной поддержки и субсидий, реестров адресов для списания показаний приборов учета коммунальных услуг;

-консультации специалистов по вопросам начисления и оплаты жилья, коммунальных и иных услуг, а также по вопросам предоставления и оформления.

3.2 Обработка персональных данных в
ООО «Теплосети Березово»

осуществляется на основании:
-Жилищного кодекса РФ;
-Трудового Кодекса РФ;
-Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006г. No 152-ФЗ;
-Постановлени я Правительства РФ от 06.05.2011г. No354 и иных обязательных для исполнения нормативно-правовых актов;
-Договоров с управляющими организациями, ТСЖ и пр.

## 4. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1.
ООО «Теплосети Березово» обрабатывает следующие персональные данные в отношении потребителей коммунальных услуг:
1. фамилия, имя, отчество, дата рождения;
2. контактный телефон;
3. адрес фактического проживания;
4. сведения о собственниках на жилые и нежилые помещения (фамилия, имя, отчество);
5. сведения о жилых помещениях (зарегистрированные жильцы);
6. сведения о временном отсутствии по месту жительства и командировках (дата, время, место, проездные билеты, информация о проживании в гостиницах и общежитиях, временная регистрация).

4.2.
Доступ к персональным данным имеют сотрудники
ООО «Теплосети Березово», которые, в связи с исполнением своих должностных обязанностей, занимаются обработкой персональных данных.

4.3.
В ООО «Теплосети Березово» персональные данные хранятся в бумажном и электронном виде в информационных системах персональных данных.

4.4.
Обработка персональных данных в ООО «Теплосети Березово»
осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

4.5.
Обработка персональных данных в ООО «Теплосети Березово» включает: сбор, систематизацию, использование, хранение, передачу, обновление и уничтожение персональных данных.

## 5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ

5.1 Обработка персональных данных в информационных системах персональных данных с
использованием средств автоматизации осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 года No 1119

5.2 Обработка персональных данных осуществляется в следующих информационных системах персональных данных ООО «Теплосети Березово»:
-1С Предприятие «Расчет квартплаты».

## 6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ

6.1 Обработка персональных данных без использования средств автоматизации

осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. No 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

6.2 Без использования средств автоматизации обрабатываются персональные данные,
содержащиеся в документах на бумажных носителях.

6.3 Использование, хранение и уничтожение документов, содержащих персональные данные, осуществляется в соответствии с установленным в ООО «Теплосети Березово» порядком.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1.

Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные клиентов, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

7.2.

По мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий персональные данные субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы:

-в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;

-в органы государственной безопасности;

-в органы прокуратуры;

-в органы полиции;

-в следственные органы;

-в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

7.3.

Операторы, ведущие обработку персональных данных, не отвечают на вопросы, связанные с передачей персональных данных по телефону или факсу.

8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1 Субъекты персональных данных имеют права, определенные в Главе 3 Федерального закона Российской Федерации от
27 июля 2006 г. No 152-ФЗ «О персональных данных».

8.3
ООО «Теплосети Березово»
как оператор персональных данных выполняет обязанности, определенные Главой 4 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. No152-ФЗ «О персональных данных».

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1.

Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры по защите персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативно
-правовыми актами в сфере защиты персональных данных.

В частности:

1) Разработано и внедрено Положение о защите персональных данных.
2) Лица, ведущие обработку персональных данных, проинструктированы и ознакомлены с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных.
3) Разграничены права доступа к обрабатываемым персональным данным и иные меры. Помимо вышеуказанных мер, осуществляются меры технического характера, направленные на:
-предотвращения несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся персональные данные;
-резервирования и восстановления персональных данных работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
-иные необходимые меры безопасности.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ

10.1. Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной в связи с оказанием услуг по приему платежей за коммунальные услуги является конфиденциальной информацией и охраняется законом.
10.2. Работники и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным,
предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско–правовой или уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства, регулирующего правила обработки и защиты персональных данных